

Caixa dá até 90% de desconto em dívidas renegociadas por clientes

Foto:Reprodução | Saiba os canais de atendimento para quitação dos débitos em atraso

Tudo em Dia Caixa é o nome da campanha que a Caixa Econômica Federal lançou para ajudar os clientes (pessoas físicas e empresas) a quitarem suas dívidas comerciais, com até 90% de desconto.

O banco público estima que cerca de 5,8 milhões de clientes, sendo 5,3 milhões de pessoas físicas e 476 mil pessoas jurídicas, podem regularizar seus débitos, abrangendo um total de 8,5 milhões de contratos.

Mais de 85% dos clientes deste público alvo da campanha podem liquidar suas dívidas pagando até R\$ 2 mil, calcula a instituição financeira. Não há limite de dívida.

Após o pagamento do boleto, o contrato é confirmado. Com isso, o nome do cliente será retirado dos cadastros de restrição de crédito (como SPC/Serasa) em até cinco dias úteis e a pessoa volta a ter acesso a crédito.

Onde negociar

As negociações dos débitos em atraso podem ser realizadas presencialmente por canais digitais e remotos do banco. São eles:

em qualquer agência bancária da Caixa Econômica Federal;
em casas lotéricas, é possível ter acesso às condições especiais para quitação de valores até R\$ 5 mil reais, informando o Cadastro de Pessoa Física (CPF);

no site da campanha Tudo em Dia Caixa;
pelo aplicativo Cartões Caixa;
pelo WhatsApp 0800 104 0104, disponível de segunda a sexta,
exceto feriados (das 8 horas às 18 horas);
pelo telefone Alô Caixa: 4004 0104 (para ligações feitas a
partir de uma das 27 capitais) e 0800 104 0 104 (demais
localidades), entre 8 horas e 20 horas.

Durante o período da campanha, o caminhão Tudo em Dia Caixa
estará presente em várias cidades prestando atendimento em
locais de fácil acesso. A rota atualizada com as cidades que
receberão o caminhão pode ser consultada no [site da Caixa](#).

Outras dívidas

As dívidas em atraso fora da campanha de descontos e aquelas
de contratos habitacionais também podem ter condições de
especiais para negociação, esclareceu o banco.

Para estes casos, a Caixa também disponibiliza:

renegociação de dívidas em até 120 meses (10 anos);
parcelamento das faturas e de cartões de crédito pelo
aplicativo cartões Caixa;
Já os titulares de contratos habitacionais em atraso podem:
usar seu saldo do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS)
para pagar até 80% da prestação mensal do financiamento
habitacional, compreendendo até seis prestações em atraso;
incorporar encargos ao saldo da dívida, de acordo com o
enquadramento do contrato nas condições negociais
disponibilizadas pela Caixa;
pausa no pagamento das prestações, de acordo com o perfil do
contrato.

São exemplos de contratos habitacionais: financiamentos para
compra de imóveis novos ou usados; aquisição de terreno e
construção; reforma ou ampliação de imóvel.

As negociações podem ser feitas por meio do [aplicativo](#)

Habitação Caixa.

Fonte: Agência Brasil e Publicado Por:
<https://www.adeciopiran.com.br> em 25/06/2025:18:00:00 Envie
vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação blog
<https://www.adeciopiran.com.br> (93) 98117 7649/ e-mail:
mailto:adeciopiran.blog@gmail.com